

# Zásady zpracování osobních údajů

společnosti MELVI s.r.o. IČO 24711560, DIČ CZ24711560, se  
sídlem Karlovo náměstí 559/28, Nové Město, 120 00 Praha 2

Tento dokument informuje o zpracovávaných osobních údajích fyzických osob v souvislosti s poskytováním služeb, prodejem zboží a návštěvě našich internetových stránek, o účelech, právních důvodech a dobách zpracování osobních údajů, komu a z jakých důvodů je můžeme předat a jaká jsou práva subjektů údajů (fyzických osob) v rámci jejich zpracování.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme v písemné a elektronické formě a to jak manuálně, tak automatizovaně. Neprovozujeme automatizované rozhodování.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ, DOBA ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracováváme pro různé účely, na základě kterých je určen právní důvod jejich zpracování. Některé osobní údaje (nebo jejich kategorie) zpracováváme pro více účelů.

Účel zpracování	Právní důvody
<ul style="list-style-type: none"><li>● identifikace zákazníka</li><li>● uzavření a plnění smlouvy</li><li>● poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb</li><li>● vyúčtování za služby</li><li>● nahrávání hovorů se zákaznickou linkou</li><li>● zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací</li></ul>	zpracování je nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena
<ul style="list-style-type: none"><li>● zaslání newsletterů</li><li>● zaslání marketingových nabídek</li></ul>	na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který nám zákazník udělil nad rámec zpracování pro účely plnění ze smlouvy
<ul style="list-style-type: none"><li>● plnění zákonných daňových povinností</li><li>● účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány</li></ul>	v souvislosti s plněním našich právních povinností jako správce stanovených právními předpisy České republiky a/nebo EU
<ul style="list-style-type: none"><li>● evidence dlužníků</li><li>● vymáhání pohledávek za zákazníkem</li><li>● zákaznické spory</li></ul>	pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle

<ul style="list-style-type: none"> <li>● zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv MELVI s.r.o.</li> <li>● vyhodnocování platební morálky zákazníka pro účely prevence vzniku pohledávek</li> <li>● evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací</li> <li>● provozování kamerového systému v prostorách společnosti z důvodu ochrany majetku a osob</li> </ul>	<p>Nařízení GDPR mohou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce</p>
--	--

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou jsme povinni, jakožto správce, zpracovávat a uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Povinnost likvidace osobních údajů nastane v případě, kdy pozbude poslední právní důvod k jejich zpracování nebo na základě vaší žádosti. Máme nastavené automatické mechanismy, které pravidelně provádějí výmaz nepotřebných osobních údajů.

## KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

### Identifikační údaje

Tyto osobní údaje nám slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci zákazníka:

- *akademický titul, jméno, příjmení, název obchodní firmy, datum narození, rodné číslo, číslo cestovního pasu, IČO, DIČ, bankovní spojení, SIPO.*

### Kontaktní údaje

Osobní údaje umožňují kontakt se zákazníkem:

- *adresa trvalého bydliště, sídla nebo místa podnikání, fakturační, instalace služby, dodací, kontaktní osoba, telefonní číslo, emailová adresa.*

### Údaje o poskytovaných službách, zakoupeném zboží

Údaje sloužící pro identifikaci služeb a zařízení zákazníka:

- *číslo zákazníka, číslo služby a její specifikace, zařízení v pronájmu a jeho specifikace.*

### Platební morálka

Sledováním platební morálky se snažíme chránit svá práva:

- *výsledky z kontroly rejstříků - insolvence, exekuce, platební morálka, výše pohledávky u MELVI s.r.o.*

### **Provozní údaje, lokalizační údaje**

Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování.

Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

Tyto údaje zpracováváme z důvodu plnění právní povinnosti jako správce.

### **Údaje vytvořené v souvislosti s používáním služeb**

Jedná se o elektronickou databázi uživatelem a jeho zařízením uskutečněných operací v rámci sítě i mimo ni.

Tyto údaje jsou nezbytné pro kontrolu plnění práv a povinností ze smlouvy a řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality služeb a údržbu sítě.

- *internet, digitální televize, VOIP.*

### **Údaje z komunikace zákazníka s MELVI**

Jedná se o údaje z osobní komunikace se zákazníkem na pobočkách nebo z kontaktu technika se zákazníkem, záznamy telefonických hovorů, písemnou a emailovou komunikaci.

Tyto údaje jsou nezbytné pro kontrolu plnění práv a povinností ze smlouvy a řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality služeb a údržbu sítě.

### **Kamerové záznamy**

Kamery jsou umístěné na naší pobočce z důvodu ochrany majetku a osob.

### **BEZPEČNOST ZPRACOVÁNÍ**

Bezpečnost zpracování osobních údajů je aplikována v rámci celé společnosti - školením zaměstnanců, vnitřními směnicemi nebo pečlivým výběrem příp. zpracovatelů osobních údajů. Pro zajištění maximální ochrany osobních údajů také využíváme také různé technické prostředky.

### **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM**

Při plnění svých závazků, smluvních a zákonných povinností využíváme různé specializované subjekty, tzv. zpracovatele. Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje zákazníků jen v nezbytné míře podle našich pokynů a v rámci své obchodní činnosti nepředávají osobní údaje dále jiným subjektům.

Jedná se o tyto kategorie zpracovatelů: zákaznické centrum, účetnictví a poradenství, právní služby, ověřování dlužníků a řešení pohledávek, telefonní služby, internetová reklama, televizní platforma, data retention.

Při plnění zákonných povinností předáváme osobní údaje správním orgánům a úřadům určeným legislativou.

Žádné osobní údaje nejsou předávány mimo území Evropské unie.

## **COOKIES A REKLAMA**

Na našich internetových stránkách používáme tzv. cookies a podobné techniky, které nám umožňují sledovat návštěvnost těchto stránek a statistiku objednávek služeb. Pomocí cookies je také upravována a cílena reklama podle chování uživatelů. Ta je následně zobrazována v obsahové síti různých internetových stránek.

Informace, které cookies sbírají, neobsahují žádné osobní údaje.

Používání cookies máte možnost odmítnout hned při vstupu na naše stránky nebo později nastavením vašeho internetového prohlížeče

## **ODVOLÁNÍ SOUHLASU**

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec zákonných důvodů je vždy dobrovolné a máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat - úplně nebo jen částečně. Souhlas lze odvolat prostřednictvím kontaktů uvedených níže.

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pro informace o tom, jaké osobní údaje, za jakým účelem a jakým způsobem jsou zpracovávány se obraťte doporučeným dopisem na adresu:

LevnýNet.cz / MELVI s.r.o.

Husova 2652/58  
430 01 Chomutov

nebo na emailovou adresu: [gdpr@levnynet.cz](mailto:gdpr@levnynet.cz).

Na tyto kontakty se také můžete obrátit v případě, že chcete tyto údaje opravit, vymazat, omezit jejich zpracování, vznést námitku nebo odvolat souhlas se zpracováním.

Pokud nám poskytnete osobní údaje v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu a jejich zpracování se provádí automatizovaně, máte právo tyto údaje získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Vyhrazujeme si možnost ověřit totožnost žadatele, abychom zabránili předání osobních údajů nesprávné osobě.

Žádosti se budeme věnovat bez zbytečného odkladu, vyřídíme ji maximálně do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Ve výjimečných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce (celkem tedy na tři), o čemž vás budeme informovat včetně důvodu tohoto prodloužení.

Pokud žádost učiníte elektronicky, bude i touto formou vyřízena.

V případě zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti (opakující se nebo záměrně mířící na obrovské množství dat) můžeme požadovat poplatek zohledňující administrativní náklady za vyřízení.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nemůžeme Vaši žádosti vyhovět.

## **POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) kontaktujte doporučeným dopisem na adrese:

LevnýNet.cz / MELVI s.r.o. - pověřenec pro ochranu osobních údajů  
Husova 2652/58  
430 01 Chomutov

nebo na emailové adrese: [gdpr@levnynet.cz](mailto:gdpr@levnynet.cz).

## **ÚŘAD NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Máte také právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) v případě, že se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

*Tyto zásady jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou zpracovány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).*